

## **Privatsphäre & Datenschutz**

**[www.lesekaiser.de](http://www.lesekaiser.de)**

**»Buch & Kunst An der Kaiserdammbücke«**

**(Stand: 22. März 2018)**

### **Verantwortlichkeit und Geltungsbereich:**

Die Nutzung unserer Website und unserer mobilen Webseiten (nachfolgend „Webseite“) ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollten auf unseren Webseiten personenbezogene Daten (z. Bsp. Name, Email-Adressen, Anschrift oder Telefonnummer) erhoben werden, erfolgt es, soweit möglich, immer auf freiwilliger Basis und nicht ohne Ihre Erlaubnis. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns laut den in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Gesetzen verarbeitet. Gleichfalls werden Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Die in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Gesetze finden Sie zu Ihrer Information auf dem Portal des Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz:

- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) [https://www.gesetze-im-internet.de/bdsg\\_1990/](https://www.gesetze-im-internet.de/bdsg_1990/)
- Telemediengesetz (TMG) <https://www.gesetze-im-internet.de/tmg/index.html>

Hierzu weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. Bsp. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist für uns nicht möglich.

Gleichfalls wird einer Nutzung unserer veröffentlichten Daten im Rahmen der Impressumspflicht durch Dritte insbesondere zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien hiermit ausdrücklich widersprochen. Als Betreiber dieser Webseiten behalten wir uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle unverlangter Zusendung von Werbeinformationen (z. Bsp. Spam-Mails) vor.

*Verantwortlich für die oben genannten Internetseiten ist: Jan Balster, Kaiserdamm 19, 14057 Berlin, jan-balster (AT) auf-weltreise.de, weitere Informationen siehe Impressum.*

### **Datenschutzerklärung nach AGB:**

Der Verkäufer ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten des Kunden nach Maßgabe der Datenschutzgesetze im Rahmen des

Erforderlichen zu verarbeiten, zu speichern, auszuwerten und zu nutzen.

Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

Ausführliche Informationen über Art und Umfang der Datenspeicherung persönlicher Daten erhält der Kunde unter der Rubrik "Privatsphäre und Datenschutz".

Der Verkäufer nutzt die E-Mail-Adresse des Kunden, um ihm Newsletter des Verkäufers zuzusenden, sofern der Kunde diesen abonniert hat und für Informationsschreiben, die aktuellen Informationen rund um die Shop-Angebote, Dienstleistungen, Sonderangebote und Aktionen des Verkäufers enthalten. Wenn der Kunde die Newsletter oder diese Informationsschreiben nicht (mehr) erhalten möchte, kann er diese jederzeit, über einen in der entsprechenden E-Mail integrierten Link kostenlos abbestellen.

#### **Unsere Partner:**

Wird von unseren Internetseiten ([www.lesekaiser.de](http://www.lesekaiser.de), [www.berlin-buchhandlung.de](http://www.berlin-buchhandlung.de), [www.ebuch24.eu](http://www.ebuch24.eu) und Umleitungsseiten) zu den Internetplattformen unserer Partner verlinkt, so gelten nach Aufruf dieser Seiten die Allgemeinen Geschäfts- und Datenschutzbedingungen unserer Partner.

Libri GmbH, Friedensallee 273, 22763 Hamburg, Deutschland und genialokal.de GmbH (<https://www.genialokal.de/?storeID=bukuberl>), Falkengasse 8, 69123 Heidelberg, Deutschland, Datenschutz: <https://www.genialokal.de/Datenschutz/?storeID=bukuberl>

Marketing- und Verlagsservice des Deutschen Buchhandels GmbH, Braubachstraße 16 60311 Frankfurt am Main, Deutschland, Datenschutz: <https://www.mvb-online.de/home/datenschutz/>

auf-weltreise-shop.de, [www.auf-weltreise.de](http://www.auf-weltreise.de), [www.editioneurasien.de](http://www.editioneurasien.de), Datenschutz: [https://www.auf-weltreise-shop.de/shop/shop\\_content.php?coID=2](https://www.auf-weltreise-shop.de/shop/shop_content.php?coID=2)

Books on Demand GmbH, In de Tarpen 42, 22848 Norderstedt, Deutschland, Datenschutz: <https://www.bod.de/bod-datenschutz.html>

Alpha Telemarketing GmbH, Artlenburger Landstrasse 15, 21339 Lüneburg, Deutschland, Datenschutz: <http://www.alphatelemarketing.de/datenschutz.html>

Affiliate-Marketing-Programme etc. werden im Folgenden gesondert aufgeführt.

**Welche Daten werden zu welchem Zweck erhoben:**

**Besuche unseres Onlineshops:** Beim Besuch unseres Onlineshops erheben wir keine personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung, soweit dies nicht für die Bereitstellung unseres Onlineshops erforderlich oder anderweitig gesetzlich zugelassen ist.

IP-Adressen werden von uns soweit genutzt, wie dies zur technischen Bereitstellung der Internetseite erforderlich ist.

In manchen Fällen nutzen wir Cookies auch, um in pseudonymer Form zu erfahren, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Darüber hinaus nutzen wir Cookies, um in anonymisierter Form zu erfahren, welche Seiten Sie sich bei uns ansehen. Sollten Sie mit dieser Nutzung nicht einverstanden sein, dann finden Sie unter der Hilfe-Option in Ihrem Internet-Browser Hinweise, wie Sie Cookies deaktivieren können. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht alle Services nutzen können, wenn die Cookies deaktiviert sind.

**Anlage eines Kundenkontos:** Bei der Anlage eines Kundenkontos speichern wir die von Ihnen dort eingegebenen Daten. Diese sind Liefer- und Bestelladressen (hierin enthalten sind z. B. Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Ort, PLZ), sofern von Ihnen gewünscht Kreditkarten und Bankverbindungsdaten sowie Ihre E-Mail-Adresse. Sofern Sie damit einverstanden sind, erfassen wir Daten über Waren, die Sie interessiert haben. Die oben genannten Informationen speichern wir, um Ihnen Ihren nächsten Einkauf so einfach wie möglich zu gestalten und Ihnen interessante Angebote zu unterbreiten sowie Ihnen auf Wunsch unseren Newsletter zuzusenden. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke und für den Newsletter-Versand jederzeit in ihrem Kundenkonto oder durch Mitteilung an uns widersprechen und etwa erteilte Einwilligungen widerrufen. Der Newsletter kann über einen - in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink - abbestellt werden.

**Bestellung:** Bei einer Bestellung speichern wir die zur Abwicklung dieser Bestellung erforderlichen Daten, insbesondere Ihren Namen, die Rechnungs- und Lieferanschrift sowie Informationen über die von Ihnen bestellten Waren (z. B. ISBN, Titel, Preis etc.) und Dienstleistungen sowie Informationen zu der von Ihnen gewünschten Bezahlart. Zusätzlich erfassen wir für eine begrenzte Zeit nach Ihrer Bestellung Ihre IP-Adresse. Diese hilft den Ermittlungsbehörden bei der Verfolgung von Betrugsfällen.

Im Falle eines Downloads können wir erkennen, ob von Ihnen ein Download erfolgt ist.

Im Rahmen des Downloads eines MP3-Audiobooks oder eines eBooks im PDF-Format wird eine Wasserzeichen-Technologie eingesetzt, die es ermöglicht, die Datei mit einem persönlichen, nicht hörbaren und nicht löschbaren Wasserzeichen individuell zu markieren, um so von dem Kunden unerlaubt in den Verkehr gebrachte Dateien bis zum Kunden zurückverfolgen zu können. Hierzu werden personenbezogene Daten mit einer Nummer versehen und in pseudonymer Form gespeichert. Im Fall des Missbrauchsverdachts kann die gespeicherte Nummer dem Kunden zugeordnet werden.

**Bestellung und Kauf im Ladengeschäft:** Bei Bestellungen über das Ladengeschäft (Buch & Kunst An der Kaiserdammbrücke, Kaiserdamm 19, 14057 Berlin, [www.lesekaiser.de](http://www.lesekaiser.de)) verbinden wir Bibliographische Angaben mit einem von Ihnen angegebenen Bestellnamen. Dies wird an den Großhändler Libri gemeldet (siehe obig unter „unsere Partner“). Weitere Verknüpfungen gibt es nicht. Für diese Bestellung sowie allgemein im rechnungslosen Verkauf im Ladengeschäft benötigen wir weder Ihren wirklichen Namen noch Ihre Anschrift oder weitere Angaben. Können wir keinen genauen Liefertermin nennen, wird gegebenenfalls Ihre Telefonnummer zu Ihrer Benachrichtigung gespeichert. Beide Angaben werden nach Abwicklung Ihres Kaufes gelöscht.

Wird von Ihnen eine Rechnung gewünscht, so wird Ihr Name und die Anschrift, bei Firmen, Freiberuflern etc. weitere Daten (z. Bsp. Telefonnummer, Ansprechpartner bzw. Besteller, steuerlich relevante Daten, so Steuernummer etc.) gespeichert.

**Merkzettel-Funktion:** Wenn Sie die Merkmittel-Funktion nutzen, speichern und verwenden wir die in diesem Zusammenhang von Ihnen eingegebenen Daten, soweit es für die Bereitstellung dieser Funktionen erforderlich ist. Diese Funktion können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto wieder löschen bzw. deaktivieren. Die Artikel in Ihrem Wunschzettel können Dritte uneingeschränkt einsehen.

#### **Weitergabe von Daten:**

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir die Daten soweit erforderlich an Dritte für die Abwicklung der Bestellung weiter. Hierzu gehören z. B. Logistikunternehmen (Hermes, Deutsche Post), die für uns den Versand der Ware per Post übernehmen und Zahlungsdienstleister (PayPal, ec-, Kreditkarten etc.). Dabei werden sowohl Ihre Rechnungs- als auch eine ggf. abweichende Lieferanschrift übermittelt, jedoch keine Daten über den Inhalt Ihrer Bestellung. Die Informationen werden von uns für eine begrenzte Zeit gespeichert, um Ihnen ggf. Auskunft darüber geben zu können. Darüber hinaus haben auch Dienstleister Zugriff auf die Daten, die die technische Plattform dieses Onlineshops betreiben und warten.

Wenn Sie in unserem Buchladen (Buch & Kunst An der Kaiserdammbrücke, Kaiserdamm 19, 14057 Berlin, [www.lesekaiser.de](http://www.lesekaiser.de)) zahlen, werden nur Daten übermittelt, welche zur Zahlung notwendig sind (z. Bsp. bei Kreditkarten, ec- nur Daten etc., nur die Daten, welche sich auf Ihre Karte befinden und der zu zahlende Betrag). Bei Barzahlung werden keine Daten aufgenommen.

#### **Datensicherheit:**

Die Sicherheit Ihrer Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund haben wir viele Maßnahmen ergriffen, um diese zu schützen. Dazu gehören auch regelmäßige Sicherheitstests durch externe Dienstleister:

Strato AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin: <https://www.strato.de/datenschutz/>

Libri GmbH, Friedensallee 273, 22763 Hamburg, Deutschland und genialokal.de GmbH (<https://www.genialokal.de/?storeID=bukuberl>), Falkengasse 8, 69123 Heidelberg, Deutschland, Datenschutz: <https://www.genialokal.de/Datenschutz/?storeID=bukuberl>

### **Auswahl einiger Sicherheitsmaßnahmen:**

- Automatische Login-Sperre gegen Brute-Force-Angriffe (Hackerangriffe zur Passwortentschlüsselung)
- Inputfilter zur Vermeidung von SQL-Injections- und Cross-Site-Scripting (Websiteübergreifendes Scripting, Sicherheitslückenausnutzung)
- Mechanismen zur Vermeidung von XSRF-Angriffen (übergreifende Anfragenfälschung)
- Capture-Abfragen gegen Spam und Robots
- Blockierung und Meldung verdächtiger Seitenaufrufe
- Konfigurierbarer IP- und Adressraumfilter
- Automatische Säuberung und Meldung verdächtiger Seitenaufrufe
- Einsatz von https:// -aufrufen und **Schutz Ihrer Daten durch SSL**: Auf allen Seiten unseres Onlineshops, auf welchen Sie persönliche Daten eingeben, kommt eine SSL-Verschlüsselung zum Einsatz. Ihre Daten werden direkt bei der Übertragung verschlüsselt. Alle datenschutzrelevanten Informationen (wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse etc.) werden in verschlüsselter Form in einer geschützten Datenbank abgelegt.

### **Was können Sie zu Ihrer Sicherheit tun:**

- Geben Sie niemals ein Passwort an andere weiter.
- Ändern Sie häufig und in unregelmäßigen Abständen Ihre Passwort, nutzen Sie hierfür Zahlen, Buchstaben und Zeichen zu kombinieren.
- Nutzen Sie einen aktuellen SSL-fähigen Browser (in der Browserzeile wechselt der Inhalt von http:// in https:// vor der eigentlichen Internetseite)
- Melden Sie sich vor dem Verlassen des Computers im Shop (z.Bsp. im Büro, Internet-Cafe etc.) ab. Dies gilt besonders dann, wenn Sie sich den Computer mit mehreren Personen teilen.



### **abweichende Regelungen weiterer Services:**

#### **Zugriffsdaten / Server-Logfiles:**

Unser Webprovider (Strato AG) erhebt Daten über jeden Zugriff auf unserem Webangebot (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der besuchten Webseite und dazugehörige Dateien
- Datum und Uhrzeit des Aufrufes
- Übertragene Datenmenge
- Browsertyp und dessen Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Die zuvor besuchte Seite (Referrer URL)
- Ihre IP-Adresse
- Der anfragende Provider

Diese Daten werden anonym erhoben. Der Webprovider verwendet die Protokolldaten nur für statistische Zwecke zum Betrieb, der Sicherheit und der Optimierung seines Angebotes. Der Webprovider behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

#### **Cookies, Session-Cookies und Conversion-Cookies:**

Unsere Webseiten verwenden Cookies, kleine Dateien, welche auf Ihrem Computer abgespeichert werden. Sie werden von einer Webseite lokal im Speicher Ihres Browsers auf Ihrem zum Zeitpunkt genutzten Computers abgelegt. Cookies unseres Webseitenangebotes erheben keine persönlichen Daten über Sie oder Ihre Nutzung. Hauptsächlich werden sie zur Wiedererkennung des Internet-Browsers genutzt. Da Sie gewünschte Waren per Email (siehe Impressum) bestellen können, ist eine Nutzung unseres Webseiten-Angebotes auch ohne Cookies möglich.

Weiterhin setzen wir „**Session-Cookies**“ der VG Wort, München, zur Messung von Zugriffen auf Texten ein, um die Kopierwahrscheinlichkeit zu erfassen. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Nutzers der Webseiten speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer (Session-ID), die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist abgelegt. Weitere Daten können Session-Cookies speichern.

Gelegentlich verwenden wir „**Conversion-Cookies**“ zur Bewerbung unserer Webangebote unter Nutzung des Dienstes Google-Adwords von Google. Ausführlich siehe „Verwendung von Google-Adwords“.

**Sie können somit auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies immer deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Einzelheiten hierzu finden Sie im Hilfemenü Ihres Internet-Browsers.**

Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten.

**Verwendung von affilinet-Tacking-Cookies:** Auf unseren Webangeboten setzen wir affilinet-Tacking-Cookies ein. Diese Cookies dienen der genauen Erfassung von Sales und/ oder Leads. In Affilinet-Tacking-Cookies werden keinerlei personenbezogene Daten gespeichert. Darin wird lediglich unsere Identifikationsnummer und die Kennnummer des Werbelinks, welchen Sie als Besucher angeklickt haben, gespeichert. Diese Informationen werden dazu verwendet, dem vermittelnden Werbetreibenden nach Abschluss einer provisionsfähigen Transaktion, eine Provision zu zahlen.

Auf unseren Webangeboten arbeiten wir mit folgenden Partnern zusammen:

Books on Demand GmbH, In de Tarpen 42, 22848 Norderstedt, Deutschland, Datenschutz: <https://www.bod.de/bod-datenschutz.html>

genialokal.de GmbH (<https://www.genialokal.de/?storeID=bukuberl>), Falkengasse 8, 69123 Heidelberg, Deutschland, Datenschutz: <https://www.genialokal.de/Datenschutz/?storeID=bukuberl>

### **Kontaktaufnahme:**

Bei Kontaktaufnahme über die Kontaktmöglichkeiten (siehe Impressum) werden Ihre Daten, welche Sie in Ihre Kontaktaufnahme uns zur Verfügung stellen, bis zum Abschluss Ihres Anliegens gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis nicht an Dritte weitergegeben. Sofern daraus eine kostenpflichtige Bestellung Ihrerseits entsteht, gelten die Angaben unter: siehe Weitergabe von Daten

Sofern Sie zur Kontaktaufnahme unser Kontaktformular nutzen möchten, so wird der Service von JotForm Inc., 111 Pine St. Suite 1815, San Francisco, CA 94111, USA, in Anspruch genommen. Weitere Informationen zur Nutzung von JotForm finden Sie hier:

- EU Safe Forms: <https://www.jotform.com/eu-safe-forms/>
- Privacy Policy: <https://www.jotform.com/help/9-Privacy-Policy>

Bei Nutzung des Kontaktformulars von JotForm, werden die Daten an uns weitergegeben,

welche Sie in dieses Formular eingegeben haben, dazu kommen noch Ihre IP-Adresse und Ihr verwendeter Browser.

Dieses Kontaktformular von JotForm wird lediglich für Ihren vereinfachten Erstkontakt zu uns genutzt. Sobald Sie eine Antwort auf Ihre Anfrage o. ä., welche Sie uns über das Kontaktformular gesendet haben, von uns erhalten, nutzen wir ein gängiges Email-Programm, diese sendet keine Daten über JotForm. Auf unsere Email können Sie dann, aus dem von Ihnen genutzten Email-Programm, wie gewohnt antworten.

Um eine dauerhafte telefonische Erreichbarkeit, insbesondere in Stoßzeiten zwischen 8 und 19 Uhr zu gewährleisten nutzen wir den Dienst der **Alpha Telemarketing GmbH**, Artlenburger Landstrasse 15, 21339 Lüneburg, Deutschland (<http://www.alphatelemarketing.de/>) Sollten dabei personenbezogene Daten (z. Bsp. Name, Email-Adressen, Anschrift oder Telefonnummer) erhoben werden, erfolgt es, soweit möglich, immer auf freiwilliger Basis und nicht ohne Ihre Erlaubnis. Für einen Rückruf und oder eventuelle Rückfragen sind die Daten, Name und Telefonnummer wünschenswert.

#### **Verwendung von Google+ Empfehlungs-Plugin:**

Wenn Sie die Google +1 Schaltfläche nutzen, veröffentlichen Sie Informationen weltweit. Somit erhalten andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google - Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google speichert dabei verschiedene Informationen, u. a. wofür Sie eine +1 gegeben haben und Informationen über die Seite, welche Sie zum Zeitpunkt Ihres Klicks angesehen haben. Dazu kommen alle Verknüpfungen und Informationen, welche sich bereits in Ihrem Google-Konto befinden.

Um diese Google-Schaltfläche nutzen zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares und öffentliches Google-Profil.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google erhalte. Auf verschiedene Daten können Sie in Ihrem Google-Profil unter „Datenschutz“ Einfluss nehmen.

Weiterführende Informationen zu den Google +1 finden Sie hier:

- Google +1 Plattform: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>
- Google Datenschutzbestimmungen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Sofern Sie über ein Google-Konto verfügen und nicht möchten, dass Google über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Google-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Google-Konto aus.



### **Verwendung von Google-Maps:**

Auf unseren Webseiten sind Google-Maps Elemente integriert. Google-Maps wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zur Verfügung gestellt. Mit dem Aufruf einer unserer Webangebote, in welchem ein Google-Maps Element integriert ist, setzt Google ein Cookie. Dabei verarbeitet Google Nutzerdaten und -einstellungen Ihres Internetbrowsers. Dieser Cookie wird, abhängig von den Einstellungen Ihres Internetbrowsers, oft beim Schließen desselben nicht gelöscht.

Wenn Sie keine Übertragung Ihrer Daten durch und zu Google wünschen, können Sie diese Datenverarbeitung deaktivieren, in dem Sie in Ihren „Internetoptionen“ (unter „Erweitert“ o. ä.) Ihres Browsers die Java-Script Funktion abschalten. Sofern Sie diese Möglichkeit nutzen, wird Google-Maps nur eingeschränkt oder gar nicht mehr funktionieren.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google erhalten. Weiterführende Informationen zu den Google und zu den Google-Maps Nutzungsbedingungen finden Sie hier:

- Google Nutzungsbedingungen:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>
- Geschäftsbedingungen zu Google-Maps:  
[http://www.google.de/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.de/intl/de_de/help/terms_maps.html)
- Google Datenschutzbestimmungen:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Sofern Sie über ein Google-Konto verfügen und nicht möchten, dass Google über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Google-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Google-Konto aus.

### **Verwendung von reCAPTCHA von Google:**

Damit vorab bereits unterscheiden werden kann, ob es sich bei einer Formulareingabe (z. Bsp. bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular), um eine Eingabe von einem Menschen oder um eine missbräuchlich angewandte automatisierte maschinelle Eingabe handelt, nutzen wir den Dienst von „reCAPTCHA“ von Google, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google speichert dabei Ihre gerade besuchte Webadresse, Ihre IP-Adresse, Informationen über Ihr Betriebssystem, den zur Zeit von Ihnen verwendeten Browser, Ihre Verweildauer, Darstellungseinstellungen, Ihr Eingabeverhalten und Ihre Mausbewegungen innerhalb des „reCAPTCHA“ Eingabebereiches. Google sammelt diese Informationen, um seine Dienste (z. Bsp. Google Street View, Google Maps, Google

News, Google Shopping, Google Books etc.) zu verbessern.

Wenn Sie keine Übertragung Ihrer Daten durch und zu Google wünschen, können Sie diese Datenverarbeitung deaktivieren, in dem Sie in Ihren „Internetoptionen“ (unter „Erweitert“ o. ä.) Ihres Browsers die Java-Script Funktion abschalten. Sofern Sie diese Möglichkeit nutzen, wird „reCAPTCHA“ nur eingeschränkt oder gar nicht mehr funktionieren.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google erhalten. Weiterführende Informationen zu den Google und zu Google „reCAPTCHA“ finden Sie hier:

- Google Nutzungsbedingungen:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>
- Hilfeinformationen zu Google „reCAPTCHA“:  
<https://support.google.com/recaptcha/?hl=de>
- Google Datenschutzbestimmungen:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Sofern Sie über ein Google-Konto verfügen und nicht möchten, dass Google über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Google-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Google-Konto aus.

### **Verwendung von Google-Adwords:**

Gelegentlich setzen wir zur Bewerbung unserer Webangebote den Dienst „Google-Adwords“ von Google, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein.

Google-Adwords verwendet Conversion-Cookies, welche auf Ihrem Computer gespeichert werden. Conversion-Cookies sind 30 Tage gültig und dienen nicht der persönlichen Identifikation des Webseitennutzers. Diese Cookies werden gesetzt, sobald Sie auf eine Google-Anzeige klicken und zu einer unserer Webseitenangebote weitergeleitet werden. Mit Hilfe des Conversion-Cookies werden Besucherstatistiken (z. Bsp. Klicks und Klickraten, Schlüsselwörter, Zahl der Nutzer etc.) für unser Webseitenangebot erstellt. Diese von Google gesammelten Daten zu den ausgelieferten Werbeformaten etc. werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten verbinden. Wir, als Nutzer des Dienstes „Google-Adwords“, erhalten keinerlei Informationen, womit sich der Besucher unserer Webangebote persönlich identifizieren lässt.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine weitere Kenntnis (ausgenommen, der uns in unserem Google-Adwords-Konto angegebenen

Besucherstatistiken) vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google erhalten. Weiterführende Informationen zu den Google und zu „Google-Adwords“ finden Sie hier:

- Google Nutzungsbedingungen:  
<http://www.google.de/policies/terms/regional.html>
- Informationen zu Google-Adwords-Website-Statistiken:  
<https://services.google.com/sitestats/de.html>
- Google Datenschutzbestimmungen:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Sofern Sie über ein Google-Konto verfügen und nicht möchten, dass Google über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Google-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Google-Konto aus.

Ebenso können Sie, sofern Sie ein Angebot in einer solchen Google-Anzeige interessiert, sich die Link-Adresse abschreiben und manuell in Ihren Browser eingeben. Um die Webadresse zu erfahren, bewegen Sie Ihren Mauszeiger auf den gewünschten Link-Text, und die Zielwebadresse wird in der Statuszeile (oft unten im Browser) angezeigt.

Gleichfalls können Sie die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung (unter „Internetoptionen“ o. ä.) in Ihrem Browser verhindern. Diesbezüglich weisen wir Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Verwendung von YouTube-Elementen (Video) mit erweitertem Datenschutzmodus (ein Service von Google):**

Auf unseren Webseiten sind YouTube-Elemente integriert. YouTube LLC, 901 Cherry Ave.

San Bruno, CA 94066, USA ist ein Unternehmen von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die YouTube-Elemente werden auf unseren Webangeboten im erweiterten Datenschutzmodus eingebettet.

Mit dem Aufruf einer unserer Webangebote, in welchem ein YouTube-Element integriert ist, wird möglicherweise eine Verbindung zu YouTube und dem DoubleClick-Netzwerk von Google hergestellt. Ebenfalls kann ein Klick zum Abspielen des eingebetteten YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube und Google erhalten. YouTube schreibt zum

„erweiterten Datenschutzmodus“: „Wenn du den erweiterten Datenschutzmodus aktivierst, werden von YouTube keine Informationen über die Besucher auf deiner Website gespeichert, es sei denn, sie sehen sich das Video an.“ (Zitat siehe unter „Optionen zum Einbetten von Videos verwalten“:

<https://support.google.com/youtube/answer/171780?expand=PrivacyEnhancedMode#privacy>

Weiterführende Informationen zu den YouTube und Google Nutzungsbedingungen finden Sie hier:

- YouTube Nutzungsbedingungen: <https://www.youtube.com/t/terms>
- YouTube Videos und Playlists einbetten: <https://support.google.com/youtube/answer/171780?expand=PrivacyEnhancedMode#privacy>
- Google Datenschutzbestimmungen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Wenn Sie keine Übertragung Ihrer Daten durch YouTube und zu Google wünschen, können Sie diese Datenverarbeitung deaktivieren, in dem Sie in Ihren „Internetoptionen“ (unter „Erweitert“ o. ä.) Ihres Browsers die Java-Script Funktion und Cookies abschalten. Sofern Sie diese Möglichkeit nutzen, werden YouTube-Videos möglicherweise nicht mehr funktionieren.

Sofern Sie über ein YouTube-Konto verfügen und nicht möchten, dass YouTube und Google über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem YouTube-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem YouTube-Konto und Google-Konto aus.

### **Verwendung von Facebook Empfehlungs-Plugin:**

Wenn Sie die Facebook „Gefällt mir“ Schaltfläche nutzen, veröffentlichen Sie Informationen weltweit. Somit erhalten andere Nutzer personalisierte Inhalte von Facebook - Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA. Facebook speichert dabei verschiedene Informationen, u. a. wofür Sie „Gefällt mir“ gegeben haben und Informationen über die Seite, welche Sie zum Zeitpunkt Ihres Klicks angesehen haben. Dazu kommen alle Verknüpfungen und Informationen, welche sich bereits in Ihrem Facebook-Konto befinden.

Um diese Facebook-Schaltfläche nutzen zu können, benötigen Sie ein Facebook-Profil. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Auf verschiedene

Daten können Sie in Ihrem Facebook-Profil unter „Datenschutz“ Einfluss nehmen. Weiterführende Informationen zu den Facebook Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Sofern Sie über ein Facebook-Konto verfügen und nicht möchten, dass Facebook über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Facebook-Konto aus.

#### **Verwendung von Twitter Empfehlungs-Plugin:**

Wenn Sie die Twitter „Re-Tweet“ Schaltfläche nutzen, veröffentlichen Sie Informationen weltweit. Somit erhalten andere Nutzer personalisierte Inhalte von Twitter - Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Twitter speichert dabei verschiedene Informationen, u. a. wofür Sie „Re-Tweet“ gegeben haben und Informationen über die Seite, welche Sie zum Zeitpunkt Ihres Klicks angesehen haben. Dazu kommen alle Verknüpfungen und Informationen, welche sich bereits in Ihrem Twitter-Konto befinden.

Um diese Twitter-Schaltfläche nutzen zu können, benötigen Sie ein Twitter-Profil.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Webseitenanbieter keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Twitter nutzt Cookies, arbeitet mit Google Analytics zusammen und sendet Daten außerhalb der Europäischen Gemeinschaft (EU). Auf verschiedene Daten können Sie in Ihrem Twitter-Profil unter „Datenschutz“ (<http://twitter.com/account/settings>) Einfluss nehmen. Weiterführende Informationen zu den Twitter Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://twitter.com/de/privacy>

Sofern Sie über ein Twitter-Konto verfügen und nicht möchten, dass Twitter über unser Webangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten aus Ihrem Twitter-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Webseiten aus Ihrem Twitter-Konto aus.

#### **Verwendung von Zählpixeln der Verwertungsgesellschaft Wort (VG Wort):**

Wir setzen „Session-Cookies“ der VG Wort, Rechtsfähiger Verein kraft Verleihung, Untere Weidenstraße 5, 81543 München, zur Messung von Zugriffen auf Texten ein, um die Kopierwahrscheinlichkeit zu erfassen. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Nutzers der Webseiten speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer (Session-ID), die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist abgelegt. Weitere Daten können Session-Cookies speichern.



Diese Messungen werden von der INFOnline GmbH, Brühler Straße 9, 53119 Bonn, nach dem Skalierbaren Zentralen Messverfahren (SZM) durchgeführt. Sie helfen dabei, die Kopierwahrscheinlichkeit einzelner Texte zur Vergütung von gesetzlichen Ansprüchen von Autoren und Verlagen zu ermitteln.

Das SZM erhebt dabei anonyme Messwerte. Die Zugriffszahlenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ ein Session-Cookie oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Browsers erstellt wird. IP-Adressen werden nur in anonymisierter Form verarbeitet. Das Verfahren wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt. Einziges Ziel des Verfahrens ist es, die Kopierwahrscheinlichkeit einzelner Texte zu ermitteln. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt. Sie erhalten über das System keine Werbung. Ebenfalls erfassen wir keine personenbezogenen Daten über diese Cookies.

Weiterführende Informationen:

- VG Wort: <http://www.vgwort.de>
- Datenschutzbestimmungen VG Wort: <http://www.vgwort.de/datenschutz.html>
- INFOnline GmbH (SZM): <https://www.infonline.de>
- Datenschutz (SZM): <https://www.infonline.de/datenschutz/>

### **Verwendung von Paypal:**

In unserem Shop-Angebot verwenden wir im Rahmen Ihres Bestellvorganges unter anderem als Zahlungsmöglichkeit Paypal. Sofern Sie sich für eine Zahlung mit Paypal, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, entscheiden, werden zur Erfüllung Ihrer Bestellung Ihre persönlichen Daten (zumeist Nachname, Vor-, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Rechnungsbetrag, Steuern und zusätzlich jene Daten, welche Sie in Ihrem vorhandenen Paypal-Konto hinterlegt haben wie Telefonnummer etc.) an Paypal weitergegeben. Paypal übernimmt damit die Funktion eines Zahlungsdienstleisters und Treuhänders und bietet zusätzlich sofern von Ihnen gewünscht Käuferschutzdienste an.

Zusätzlich können personengebundene Daten durch Paypal auch an Paypal gebundene Leistungserbringer (z. Bsp. Wirtschaftsauskunfteien, zur Bonitäts- oder Identitätsprüfung etc.) weitergegeben werden. Weitere Informationen hierzu und die Datenschutzerklärung von Paypal finden Sie hier: Paypal-Datenschutz: [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)

**Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen:**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Formerfordernis.

Leistungsort, Erfüllungsort ist Berlin; Gerichtsstand ist das Amtsgericht Berlin Charlottenburg

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages (Privatsphäre & Datenschutz) unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Diese Datenschutzbestimmung wurde zusammengestellt unter Nutzung folgender Quellen: eRecht24 Datenschutzerklärung: <https://www.e-recht24.de/muster-datenschutzerklaerung.html> / eRecht24 Facebook Datenschutz: <https://www.e-recht24.de/artikel/datenschutz/6590-facebook-like-button-datenschutz-disclaimer.html> / Rechtsanwalt Dr. Schwenke Datenschutz-Generator: <https://datenschutz-generator.de/>