

## Widerrufsformular & Retourenschein

### www.lesekaiser.de

(Stand 13. Juni 2014)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, so füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

Buch & Kunst An der Kaiserdammbrücke  
Jan Balster e.K.  
Kaiserdamm 19  
14057 Berlin  
Telefonnummer: 030/321 63 75  
Telefaxnummer: 030/321 45 74  
E-Mail.: info (AT) lesekaiser.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (nichtzutreffendes bitte streichen), Auflistung umseitig.

Bestellt am: \_\_\_\_\_ / erhalten am: \_\_\_\_\_

Meine Anschrift:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

#### Auszug AGB:

##### §6: Widerrufsbelehrung

**(1) Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: **Buch & Kunst An der Kaiserdammbrücke, Jan Balster e.K., Kaiserdamm 19, 14057 Berlin, Tel: +49 - (0)30 - 321 63 75, Fax: +49 - (0)30 - 321 45 74, E-Mail.: info (AT) lesekaiser.de**, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (siehe §2) herunterladen, ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**(2) Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Gründe für eine Retour:**

- (1) Zubehör oder Teile der Bestellung fehlen. (z. Bsp. Bucheinband, CD, DVD, etc.)
- (2) Artikel ist defekt. (z. Bsp. fehlende Seiten, doppelte Seiten, Datenträger nicht abspielbar, etc.)
- (3) Artikel falsch geliefert, nicht bestellt, anderen Artikel bestellt.
- (4) Artikel entspricht nicht der Beschreibung. (Was ist falsch beschrieben? Bitte erläutern)
- (5) Ich / wir habe(n) den falschen Artikel bestellt.
- (6) Der Artikel gefällt mir nicht mehr.
- (7) Anderer Grund (bitte erläutern) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anzahl	Artikelbeschreibung (Artikelnummer, Titel, o. ä.)	Grund

**(3) Ausschluss des Widerrufsrechtes:**

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
  - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hier erfolgt ein Umtausch nur bei fehlerhafter oder technisch nicht einwandfreier Ware.
  - zur Lieferung von Downloads oder E-Mail-Übertragung oder ähnlichen, wenn die Übertragung bereits veranlasst wurde. Hier erfolgt ein Umtausch nur bei fehlerhafter oder technisch nicht einwandfreier Ware.
  - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_